

第 15 回森のようちえん全国交流フォーラム Q&A

参加申し込みについて

ネットワーク会員の先行申し込みは全日程参加の場合のみでしょうか？

はい。ネットワーク会員の先行申し込みは全日程参加の場合のみとなります。
ネットワーク会員でも、前半(11/2-11/3)、後半(11/3-11/4)、日帰り(11/3のみ)参加の場合は7月27日(土)からの申し込みとなります。

募集期間中に参加申し込みを行わず、当日会場で参加申し込みすることはできますか？

フォーラムに参加される場合は、必ず募集期間中に参加申し込みが必要となります。
参加申し込みをされていない方はフォーラムに参加できません。お子様も参加申し込みが必要となりますので、ご注意ください。なお、当日の参加申し込みは行いませんのでご了承ください。

子どもが小さいため、付添いに夫(妻)が同行します。分科会などプログラムに参加する予定がありませんが参加費は必要になりますか？

はい。各種プログラム・分科会に参加する、しないに関わらず、本フォーラムに参加される場合は参加費が必要となります。参加決定通知のない方(大人も子どもも同様)は参加できませんので、ご注意ください。なお、お子様は満一歳から参加費が発生します。

会場で食事を食べない場合、参加費の割引はございますか？また、大交流会に参加しない場合、夕食は別に出ますか？

会場で食事を食べられない場合も参加費の割引はございません。また、11/3(日)の大交流会に参加されない方へ個別の夕食のご提供はできかねますのでご了承ください。(夕食は他の飲食店にてお済ませいただくこととなります)

キッズプログラムに参加せず、子どもと一緒に分科会を受講することはできますか？

はい。お子様と一緒に分科会を受講することはできます。ただし、分科会によっては、年齢制限や大人対象の分科会もございますので、別冊の「分科会の各講座紹介」をご確認ください。なお、乳児を同伴して参加される場合は、他の参加者の皆さんが、学びたいというお気持ちでご参加されているという事を十分にご理解頂き、親御さんの方で、周りへの配慮をしていただくなどご対応していただけますようお願い致します。お子様が騒がしくなってしまうなど、運営側から配慮が必要と感じた場合、お声かけさせていただきます場合がありますのでご了承下さい。

全日程に参加したいですが、宿泊は自分で手配を考えています。その場合、シャトルバスを利用することはできますか？

シャトルバスの利用は宿泊を申し込まれた方が対象となっておりますので、ご利用いただけません。

子どもだけキッズプログラムに参加することは可能でしょうか？

キッズプログラムは、お子様同伴で参加された親御さんが分科会やプログラムに落ち着いて参加いただくためのものであり、大人の方がフォーラムに参加されない場合、お子様だけでキッズプログラムに参加することはできません。

電話での参加申込みは可能でしょうか？

電話での参加申込みは受付けておりません。参加申込みは、外部サイト「こくちーずプロ」からお申し込みいただく必要がございます。その際、メールアドレスの記載が必須です。

申込み完了後の参加人数の変更はできますか？

お申し込み後に人数や内容の修正・変更・追加はできません。お申し込みのキャンセル手続きを行ってから、再度お申し込みください。なお、タイミングによっては、キャンセル後に満席となる場合がございますので、予めご了承願います。

申込み完了後のキャンセルはできますか？

(1) 募集期間内→申込みサイト「こくちーずプロ」から送られた申込完了メール記載の URL からキャンセルができます。

募集期間内であれば、キャンセル料は発生しません。なお、参加費をお支払い後にキャンセルされた場合、振込手数料を差し引いた額を返金します。

(2) 募集期間終了後→キャンセル料がかかり、日によって金額が異なります。
詳しくは開催要項のP17をご参照ください。

開催要項 URL <http://morinoyouchien.org/forum2019/gifu-kaisaiyoukou.pdf>

募集期間終了後にキャンセルされる場合、必ず、実行委員会事務局まで「キャンセル者全員のお名前・宿泊の有無・キッズキャンプ参加の有無」をご連絡ください。

(メールアドレス:forum2019@morinoyouchien.org)

●キャンセル料 (フォーラム開催日(11/2)から起算されます)

21 日前 まで・・・無料

20～ 8 日前・・・参加費の 20%

7 日～ 2 日前・・・参加費の 30%

前日・・・参加費の 50%

当日又は無連絡不参加 参加費の 100%

参加費をクレジットカードで決済したいのですが出来ますか？

フォーラムの参加費のお支払いは、郵便振込のみとなります。クレジットカードでの決済はできませんのでご了承ください。

申し込みフォームについて

こくちーずを初めて利用するため申し込み方が分からない。

イベントページにアクセスすると、お申込みの枠にチケットの種類が表示されています。チケットの金額と状態を確認して「申込む」ボタンをクリック。分科会や宿泊に関しては、申込後のアンケートフォームにご記入ください。初めて「こくちーずプロ」を利用される場合は、申込みボタンを押した後、アカウントの新規登録を行います。

(1) Facebook のアカウントを持っている方→「Facebook でログインして申込む」ボタンをクリック。(登録メールアドレスに申込み完了のメールが届きます)。

(2) Facebook のアカウントを使わず申込みしたい方→「こくちーずプロ」のアカウント登録を行います。名前、メールアドレスを入力してアカウント登録。

申し込みをしたのに確認メールが届かない

申込み完了すると、申込時のメールアドレス宛に「申込完了メール」が必ず自動送信されます。

【申込み完了メールが届かない場合の確認事項】

(1) kokuchpro.com ドメインからのメールを許可するようになっているか確認。

→許可の設定

(2) 迷惑メールボックスに入っていないか確認。自動的に迷惑メールに振り分けられることがあります。

(3) 申込み時のメールアドレスの確認・・・「こくちーずプロ」で登録したアドレス、Facebook アカウントのアドレスが間違っていないですか？

【そのほか上記以外に考えられること】

・アンケート後の申込ボタンを押していなかった場合など、申込めていない場合は、再度こくちーずプロのサイトからお申し込みください。(「すでに登録がある」とエラーが

表示される場合はお申込み手続きできている可能性がありますので事務局までご連絡ください。)

・申込が出来ていても、サーバーの状況などですぐに自動送信の申込完了メールが届かず、時間差でメール届く事があります。(ネットが繋がる環境下で一日待っても届かない場合は申し込めていない可能性があります。)

・こくちーずプロの会員登録がまだの方は「パスワードの設定」ボタンをクリックし、パスワードを設定することで会員登録が行えます。会員登録を行うと、参加しているイベントの一覧をマイページから確認できるようになります。

・申込詳細ページで「申込完了メールの再送」ボタンをクリックすると、再送されます。

申し込みフォームがうまく動かない

「こくちーずプロ」のサービスに関して不具合などがありましたら、下記のアドレスよりお問い合わせください。

<https://kokuchpro.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

フォーラムの内容について

子どもと一緒に開会式や基調講演、特別講演に参加することはできますか？

メイン会場における開会式、基調講演、特別講演へのお子様連れでの参加はできませんが、サテライト会場ではお子様と一緒にゆったりと参加できます。サテライト会場をご希望の場合は、こくちーずプロお申し込み時に入力するアンケートでサテライト会場をご選択ください。

参加できる分科会はいつ決定するのでしょうか？

9月7日の募集期間終了後、第1希望から第3希望までの受講希望者と各会場の定員数を調整のうえ決定し、10月中旬頃の通知を予定しています。

「子どもパラダイス広場」は、どのようなスタッフが担当されるのでしょうか？

自然体験活動の指導者や県内のプレーパークでプレーリーダーとして活動している方々が担当します。

「森のあそび場」への参加はいつ決定するのでしょうか？

9月7日の募集期間終了後、定員である15名を上回る参加希望がある場合は、親御さんの分科会受講希望と調整のうえ決定し、10月中旬頃の通知を予定しています。

「たまり場 Na-Bar」には誰でも参加できるのでしょうか？

はい。大人だけでも、お子様と一緒でも気軽にご参加いただけます。Na-Barに集まる人たち同士が、つながり、語れる自由な場となりますので、ホスト不在の場合もゲスト同士での時間をお楽しみください。また予告なくクローズしている場合もございます。予めご承知おきください。

森林文化アカデミーについて

自家用車での参加を予定しているが、駐車場はありますか？

森林文化アカデミー構内及びその周辺で約120台分の駐車場をご用意しております。アクセスや駐車場MAPは二次案内の際、添付させていただきます。また、当日は駐車場スタッフを配置しますので、案内に従って駐車してください。

wi-fi(無線インターネット)は使用できますか？

本部ではwi-fiの使用ができる環境を設けますが、それ以外の場所では、使用できません。また、場所によっては電波の入りにくい場合もございますので、必要であれば「モバイル WI-Fi」をご持参ください。

授乳できる場所や調乳できるお湯はありますか？

はい。乳児も安心して参加できるよう授乳できる場所や調乳できるお湯を会場内に設置します。詳しくは会場MAPを二次案内の際、添付させていただきます。

構内に自動販売機はありますか？

構内には自動販売機はありません。フォーラム期間中は、ドリンクコーナーを設置しますので、そちらをご利用いただくか、予め飲料をご持参ください。

周辺情報について

11月の気温はどのくらいですか？（服装はどんなの？）

天候にもよりますが、日中は20℃前後ですが、朝夕は冷え込むこともあります。服装は個人差があるでしょうが、日中は上に一枚羽織る程度、朝夕は厚手のもの一枚準備しておくで安心です。

11月初旬ですが、スタッドレスタイヤは必要になりますか？

11月初旬であれば、岐阜県内はスタッドレスタイヤの必要はありません。ただし、ご心配でしたら公共の交通機関をお勧めします。

11月の3連休で紅葉時期と重なっているため、渋滞が予想されます。お車でのご来場でしたら時間に余裕を持ってお越しください。

最寄駅はどこですか？

最寄りの駅は、長良川鉄道「梅山駅」です。駅から森林文化アカデミーまでは徒歩10分程度です。岐阜バス八幡線の最寄りのバス停は「道の駅美濃にわか茶屋」です。バス停から森林文化アカデミーまでは徒歩約10分程度です。

送迎バスについて教えてください。

11/2(土)と11/4(月)にJR岐阜駅からシャトルバスを運行します(宿泊申込者限定:無料)。ご利用の方は参加申し込み時にシャトルバスを選択してください。

携帯電話の電波状況を教えてください。

携帯会社を問わず、場所によっては電波が入りにくい場合があります。また、電波状況の悪い場所に長時間いる場合、普段よりバッテリーの減りが早いことが予想されます。

長時間屋外にいたり、充電スポットも望めない環境が多いため、大容量のモバイルバッテリーの持参をお勧めします。

近くにコンビニやスーパーはありますか？

ファミリーマート曾代上岩本店 美濃市曾代 2011 ※24 時間営業

森林文化アカデミーから徒歩約 12 分

ゲンキー 曾代店 美濃市曾代 225-77 ※営業時間 9:00～21:00

森林文化アカデミーから徒歩約 10 分

道の駅美濃にわか茶屋 美濃市曾代 2007 ※営業時間 8:30～19:00

森林文化アカデミーから徒歩約 12 分